

Kann ich in der Stadt-Bücherei lernen und arbeiten?

Ja. Das können Sie.

Wir haben 3 PC- Arbeitsplätze und 4 weitere Lern- und Arbeitsplätze.

Alle Arbeitsplätze sind mit Strom-Tankstellen ausgestattet.

Dort können Sie Ihre mitgebrachten Geräte wie zum Beispiel Laptop oder Tablet aufladen.

Verstellbare Schall-Schutz-Wände sorgen für Lärm-Schutz und einen privaten Raum.

Kann ich in der Stadt-Bücherei das Internet nutzen?

Ja. Das können Sie.

Jeder kann dort das Internet nutzen.

Es ist egal, ob Sie einen Bücherei-Ausweis haben oder nicht.

Kann ich dort zum Beispiel auch eine Bewerbung schreiben?

Ja. Das können Sie.

Unsere 3 PC-Arbeitsplätze sind jeweils mit Druckern verbunden.

Diese drucken auch farbig und in dem Format DIN A4.

Kann ich in der Stadt-Bücherei kopieren, drucken und scannen?

Ja. Wir haben einen Kopierer.

Dieser druckt schwarz- weiß und in dem Format DIN A4.

Das ist die Standard-Größe bei Papier.

Und wir haben 3 Multi-Funktions-Drucker.

Diese drucken auch farbig und in dem Format DIN A4.

Und Sie können auch scannen.

Das kostet:

Eine Kopie in schwarz/weiß: 0,10 Euro

Ein Ausdruck farbig: 0,30 Euro

Gibt es W-LAN?

Ja. Das W-LAN steht jeden Tag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

Sie benötigen kein Passwort.

Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren W-LAN Netzwerke:

HOTSPLOTS_Stadtbuecherei aus.

Akzeptieren Sie die AGB´s, das ist die Abkürzung für Allgemeine-Geschäfts-Bedingungen.

Und loggen Sie sich kostenlos ein.

Kann ich die Stadt-Bücherei gut mit dem Bus und der Bahn erreichen?

Ja. Direkt vor dem Eingang ist die Bus-Haltestelle „Bigge Bahnhof“. Hinter der Bücherei befindet sich der Bahnhof von „Olsberg-Bigge“.

Wo kann ich parken?

Auf der Rückseite des Bücherei-Gebäudes.

Es stehen kostenfreie Parkplätze zur Verfügung.

Ist die Stadt-Bücherei Olsberg barrierefrei?

Ja. Die Stadt-Bücherei verfügt über einen barrierefreien Zugang. Mit automatisch öffnenden Türen.

Große Abstände zwischen den Regalreihen erleichtern das Fahren mit dem Rollstuhl, Rollator oder dem Kinderwagen.

2011 wurde die Stadt-Bücherei von der Behinderten-Interessen-Vertretung der Stadt Olsberg mit einem Siegel ausgezeichnet.

Das Siegel heißt: „Nordrhein-Westfalen ohne Barrieren“.

Und sollten die Regale einmal doch zu hoch sein, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Gibt es Toiletten und eine Möglichkeit, Kleinkinder zu wickeln?

Ja. Es gibt eine barrierefreie Kunden-Toilette und einen Wickeltisch.

Muss ich für den Zutritt in die Bücherei einen gültigen Lese-Ausweis haben?

Nein.

Eine Mitgliedschaft mit gültigem Lese-Ausweis ist nur dann nötig, wenn Sie sich etwas Ausleihen möchten.

Alle Interessierten sind jederzeit herzlich willkommen.

Zum Beispiel um zu lernen, zu stöbern oder um im Internet zu surfen.

Muss ich in Olsberg wohnen, um Bücherei-Kunde*in zu werden?

Nein.

Auch Einwohner aus einer anderen Stadt oder Ortschaft können Bücherei-Kund*innen werden.

Ich möchte gerne Bücherei-Kund*in werden.

Was brauche ich dazu?

Wenn Sie Bücherei-Kunde*in werden möchten, müssen Sie sich bei uns anmelden.

Sie bekommen von uns einen Anmelde-Bogen.

Den müssen Sie ausfüllen und unterschreiben.

Und Sie brauchen Ihren Personal-Ausweis.

Kinder- und Jugendliche brauchen die schriftliche Zustimmung eines Erziehungs-Berechtigten.

Dann bekommen Sie einen kostenlosen Bücherei-Ausweis.

Hier können Sie den Anmelde-Bogen ausdrucken und die Benutzungs-Ordnung der Stadt-Bücherei



Kostet der Bücherei-Ausweis etwas?

Für Kinder und Jugendliche bis zum 18. Lebensjahr ist der Bücherei-Ausweis und die Ausleihe von Medien kostenlos. Erwachsene zahlen für 1 Jahr Bücherei-Nutzung 14 Euro. Auszubildende, Schüler, Studierende, Bundes-freiwilligen-dienstleistende und Sozialhilfe-Empfänger zahlen 10 Euro. Dafür müssen Sie einen entsprechenden Nachweis vorlegen. Zum Beispiel einen Schüler-Ausweis oder Studenten-Ausweis.

Kann ich meinen Lese-Ausweis auch online verlängern?

Ja. Das geht.

Dafür müssen Sie auf die Internet-Seite der Stadt Olsberg gehen. Dort gibt es einen Bereich der heißt: „Mein Olsberg“. Dort können Sie nach der Anmeldung über folgende Anbieter die Gebühr bezahlen:

- giropay/paydirekt
- VISA, Mastercard
- PayPal

Kann ich mich als Neu-Kunde online anmelden?

Erwachsene Neu-Kunden können sich auch online anmelden. Das geht ebenfalls auf der Internetseite der Stadt Olsberg im Bereich „Mein Olsberg“.

Ich möchte das Bücherei-Angebot gerne erst einmal ausprobieren.

Gibt es dafür eine Möglichkeit?

Ja. Sie haben die Möglichkeit einer Einmal-Ausleihe. Das heißt Sie dürfen einmal bis zu 10 Medien mit nach Hause nehmen. Das kostet 3,00 Euro. Das Konto ist dann nur für einen Tag freigeschaltet.

Da Sie keinen Lese-Ausweis bekommen, bringen Sie bitte Ihren Personalausweis mit.

Muss ich Gebühren in bar zahlen?

Die Jahresgebühr zur Verlängerung Ihres Lese-Ausweises können Sie in der Stadt-Bücherei bar oder online über „Mein Olsberg“ bezahlen.

Wenn Sie sich online angemeldet haben können Sie über folgende Anbieter bezahlen:

- giropay/paydirekt
- VISA, Mastercard
- PayPal

Wann muss ich bar, in der Stadt-Bücherei bezahlen?

Zum Beispiel, wenn Sie die ausgeliehenen Medien zu spät abgeben. Oder wenn Sie etwas reserviert haben.

Ich habe meinen Bücherei-Ausweis verloren.

Was mache ich jetzt?

Bitte sagen Sie uns Bescheid.

Am besten rufen Sie uns an.

Die Telefonnummer ist: 02962/ 979 383.

Wir sperren dann Ihr Konto, damit kein anderer sich unerlaubt Medien ausleiht.

Wenn Sie den Ausweis nicht wiederfinden, erstellen wir Ihnen einen neuen.

Das kostet 3,00 Euro.

Ich arbeite in einer Einrichtung zum Beispiel in der Schule, Kindergarten oder Kita und möchte für diese Medien ausleihen. Ist das möglich?

Ja, das ist möglich.

Es gibt dafür ein extra Anmelde-Bogen. Das finden Sie hier.
Dort können mehrere Personen eingetragen werden.
Diese Personen müssen bei jeder Ausleihe für ihre Einrichtung ihren Personal-Ausweis vorzeigen.
Die Ausleihe für Einrichtungen ist kostenfrei.
Das Konto darf **nicht** für den privaten Gebrauch benutzt werden.

Ausleihe

Was kann ich alles in der Stadt-Bücherei ausleihen?

Es können in der Bücherei folgende Dinge ausgeliehen werden:

- Bücher und Zeitschriften,
- Gesellschafts- und Konsolenspiele wie zum Beispiel Play-Station und Nintendo Switch
- TONIEs, Musik-CDs, DVDs, Hörbücher
- Erinnerungs-Koffer und Themen-Kisten
- Und digitale Angebote...Zum Beispiel E-Books.

In unserem Online-Katalog finden Sie einen immer aktuellen Überblick über unser Medien-Angebot.

Wie lange kann ich ausgeliehene Medien behalten?

Die Ausleih-Zeiten sind:

4 Wochen für Bücher

2 Wochen für alle anderen Medien wie TONIEs, Musik-CDs, Hörbücher, Gesellschafts- und Konsolenspiele, Zeitschriften, DVDs.

Ich möchte meine Medien länger behalten.

Ist das möglich und wenn ja, was muss ich tun?

Die Ausleih-Zeiten aller Medien können zweimal verlängert werden.

Wenn die Medien nicht von einem anderen Leser reserviert wurden.

Rufen Sie uns einfach an 02962/ 979 383.

Oder schicken Sie uns eine E-Mail an stadtbuecherei@olsberg.de.

Oder verlängern Sie selbst die Ausleih-Zeiten über Ihr Leserkonto im Online-Katalog.

Ich habe vergessen, meine Medien abzugeben.

Muss ich Gebühren zahlen?

Falls Sie die Ausleih-Zeiten nur einen Tag überzogen haben, ist das kein Problem.

Wir gewähren einen Kulanz-Tag.

Das bedeutet, dass sehen wir nicht so streng.

Aber ab dem zweiten Tag der Überziehung nehmen wir eine sogenannte Säumnis-Gebühr.

Das kostet dann:

1,00 Euro je Medium für die erste Woche

2,00 Euro je Medium für die zweite Woche

3,00 Euro je Medium für die dritte Woche ...usw.

Können die Mitarbeiter*innen in der Bücherei sehen, was ich schon mal ausgeliehen habe?

Ja und auch Nein.

Aus Gründen des Datenschutzes ist eine Speicherung Ihrer Ausleih-Daten über den Ausleih-Vorgang hinaus nicht erlaubt.

Es werden keine Listen aller jemals ausgeliehenen Titel angelegt.

Aber Sie können der Stadt-Bücherei mit Ihrer Unterschrift auf dem Anmelde-Bogen das Anlegen einer persönlichen Ausleih-Liste erlauben!

Wenn Sie ein Medium früher schon einmal ausgeliehen hatten, erhält der Mitarbeiter*in der Bücherei einen Hinweis.

Er kann Sie dann darauf ansprechen.

Und Sie entscheiden dann, ob Sie dieses nochmal ausleihen möchten.

So vermeiden Sie, dass Sie bekannte Medien versehentlich nochmal ausleihen.

Kann ich Medien zurückgeben, obwohl die Bücherei geschlossen hat?

Ja, das ist möglich.

Im gemeinsamen Vorraum von Bücherei und VHS steht eine große grüne Metall-Box mit Klappe.

Das ist unser Medien-Rückgabe-Kasten.

Wann kann ich die Medien zurückgeben?

Montag bis Freitag: von 08.30 Uhr bis 18.00 Uhr

Samstag: von 10.00 Uhr bis 12.30 Uhr

Wenn die Bücherei geöffnet ist, geben Sie die Medien einfach am Eingangs-Bereich ab.

Gibt es eine Möglichkeit, mein Kunden-Konto über das Internet einzusehen und im Bestand der Stadt-Bücherei zu stöbern?

Ja.

Im Online-Katalog der Stadt-Bücherei können Sie nach Medien suchen.

Oder sich über Neu-Erwerbungen und Veranstaltungen informieren. Sie können sich in Ihrem Leser-Konto anmelden.

Im Leser-Konto können Sie selbst die Verlängerung von Ausleih-Zeiten und eine Reservierung von ausgeliehenen Titeln vornehmen. Oder sich Medien wünschen die angeschafft werden sollen.

Gibt es den Online-Katalog der Stadt-Bücherei Olsberg auch als App?

Ja.

Die App heißt **B24** von datronic IT-Systeme GmbH & Co. KG.

Die kostenlose App ermöglicht den mobilen Zugriff auf den Online-Katalog Ihrer Bücherei und auf Ihr Leserkonto.



Sie finden die App bei Google Playstore, im App Store und im Amazon-appstore.

**Ich möchte Medien ausleihen, die die Stadt-Bücherei nicht hat.
Kann ich mir Medien zur Anschaffung wünschen?**

Ja. Sie können sich Medien zur Anschaffung wünschen.

Das geht über das Wunsch-Formular im Internet.

Das finden Sie auf unserer Internet-Seite.

Oder über das Wunsch-Buch der Bücherei.

Das liegt in der Stadt-Bücherei aus.

Tragen Sie hier Ihren Medien-Wunsch ein.

Und geben Sie Ihre Leser-Nummer an.

Diese steht auf dem Ausweis.

Wir geben Ihnen Rückmeldung, ob der Wunsch-Titel gekauft werden kann.

Und merken den Titel bei der Anschaffung für Sie vor.

Kann ich ein ausgeliehenes Medium reservieren?

Ja. Gegen eine Gebühr von 0,50 Euro für Bücher.

Oder 1,00 Euro für DVDs.

Wir reservieren Ihnen den gewünschten Titel.

Und benachrichtigen Sie telefonisch oder per E-Mail, sobald der Titel da ist.

Es können nur ausgeliehene Titel reserviert werden.

Kann die Stadt-Bücherei spezielle Bücher oder Zeitschriften-Aufsätze, für mich besorgen?

Ja. Dieses Angebot nennt sich Fern-Leihe.

Wir können in wissenschaftlichen und öffentlichen Bibliotheken und Büchereien aus ganz Deutschland Literatur für Sie ausleihen.

Normalerweise beträgt die Ausleih-Zeit hierfür 4 Wochen.

Dieser Service kostet 4 Euro pro Medium.

Melden Sie sich einfach bei uns.

Entweder per E-Mail oder Telefon!

Hier finden Sie weitere Informationen zur Fern-Leihe.

Digitales Angebot

Was ist die On-Leihe?

Über die On-Leihe können Sie mit Ihrem gültigen Bücherei-Ausweis auch digitale Medien wie zum Beispiel eBooks, eAudios und ePaper ausleihen.

Auf der Internetseite www.Onleihe24.de können Sie aus über 18.000 digitalen Titeln Ihre Auswahl treffen.

Die Onleihe24 ist ein gemeinschaftliches Angebot von 41 Bibliotheken aus der Region Hellweg-Sauerland.

Ich habe Interesse an der On-Leihe.

Muss ich für die Nutzung die volle Jahres-Gebühr bezahlen?

Ja. Die Jahres-Gebühr von 14 Euro gilt auch hier.

Sie können jederzeit auch unser Angebot vor Ort in der Bücherei nutzen.

Kann ich die On-Leihe in Olsberg nutzen, wenn in meiner eigenen Stadt die On-Leihe ebenfalls angeboten wird?

Wir freuen uns über jeden Neu-Kunden.

Wenn es in Ihrer eigenen Stadt-Bücherei jedoch auch die Möglichkeit zur On-Leihe-Nutzung gibt, möchten wir Sie bitten, sich dort anzumelden.

Kann ich die On-Leihe mit jedem beliebigen Endgerät nutzen?

Sie können die On-Leihe auf dem Handy oder Smartphone, Tablet, Laptop oder Computer nutzen.

Auch fast alle eBook-Reader, **außer** zum Beispiel der Kindle, unterstützen die On-Leihe.

Für Smartphones und Tablets empfehlen wir die On-Leihe-App.

Diese finden Sie im Google Playstore oder im App-Store.

Gelten in der On-Leihe die gleichen Ausleih-Zeiten wie vor Ort?

Nein. Die Ausleih-Zeiten unterscheiden sich von unseren.

Sie können zwischen verschiedenen Zeiten wählen.

Die längste Ausleih-Zeit beträgt 21 Tage.

Eine Verlängerung der Zeiten ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Wie lauten meine Benutzer-Nummer und mein Pass-Wort für die On-Leihe?

Ihre Benutzer-Nummer finden Sie auf ihrem Bücherei-Ausweis.

Unter dem Strich-Code.

Bitte tragen Sie die komplette Nummer (mit Nullen) ein.

Ihr Passwort ist Ihr Geburtsdatum in folgender Form: TT.MM.JJJJ.

Zum Beispiel: 01.02.1990

Sollten Sie in unserem Online-Katalog in Ihrem Leser-Konto ein anderes Pass-Wort vergeben haben.

Dann gilt dieses Pass-Wort auch für die Anmeldung an der On-Leihe.

Sollten Sie Probleme beim Anmelden in der On-Leihe haben, dann melden Sie sich gerne bei uns.